

Lars Johan Lystad, IT koordinator i Siemens Energi & Automatisering: **Kontroll med SuperOffice CRM**

Siemens Energi & Automatisering er en divisjon i Siemens AS. Divisjonen leverer produkter og løsninger innen energi og automatisering for segmentene industri, skip og energiforsyning. Divisjonen har ca. 430 ansatte fordelt på Oslo, Trondheim, Bergen, Stavanger og Mo i Rana.

Innen Siemens benyttes SuperOffice CRM av fire divisjoner. Disse jobber individuelt med hver sin database, men deler samme server. Ansvar for driften av SuperOffice ligger hos Siemens Business Services, en enhet i Siemens-gruppen.

Rask og smertefri implementering

- Til tross for noen mindre klientproblemer gikk implementeringen smertefritt, forteller IT-koordinator Lars Johan Lystad. Divisjonen begynte å planlegge innføringen av SuperOffice CRM 5 i desember 2003. 1. april var den ønskede designen av SuperOffice på plass. Alt gikk som planlagt og arbeidsprosessene ble kartlagt ved hjelp av SuperOffice Implementation Method, som inkluderer kategoriseringsøvelser og workshops. I mai 2004 ble 60 ansatte kurset og SuperOffice CRM ble tatt i bruk. Innen ett år regner vi med at alle potensielle brukere benytter systemet fullt ut, sier Lystad.

Bedre betjeningsoverflate

Vi benyttet tidligere et annet system, RADAR. Ved å konvertere til SuperOffice CRM ønsket vi å få et bedre verktøy for oppfølging av kunder og et enklere brukergrensesnitt. Dette fungerer bra. Vi er spesielt fornøyd med driften av databasen, forteller Business Application Manager Andries van Bruggen.

Alltid oppdatert - uansett geografisk plassering

Med brukere spredt over hele landet og medarbeidere som ofte er på reise, er Travel funksjonen veldig nyttig ved offline bruk. Det samme kan sies om bruk av vår fjernarbeidsløsning hvor kan vi jobbe online i SuperOffice, uansett hvor brukeren er lokalisert. På sikt vil vi ta i bruk InfoBridge for å synkronisere data mot Exchange server, slik at alle typer avtaler, kontakter og oppgaver blir synkronisert mellom SuperOffice og Outlook.

- Vi ser at flere av våre ansatte er potensielle SuperOffice brukere, og vil anbefale SuperOffice CRM for andre divisjoner, sier Lars Johan Lystad og Andries van Bruggen.



Lars Johan Lystad,
IT koordinator i Siemens Energi & Automatisering



SuperOffice®

